

オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染症の流行拡大に伴い、当面の間、面会禁止をさせていただいております。面会禁止の期間中にご入院されている患者様とご家族様が少しでもお話をいただけるようにスマートフォン・タブレット・パソコン等のインターネットを利用したオンライン面会サービスを始めます。

ご自宅などから、お持ちの端末にて面会が可能となります。お持ちでない場合は来院していただく必要がありますが、当院指定場所での病院の端末を用いての面会も可能です。

【面会可能時間】

1人入院患者様につき週1回までとし、1回につき5分以内とさせていただきます。

火曜日：5階・6階病棟 水曜日：4階病棟 木曜日：3階病棟 金曜日：2階病棟
各病棟とも14時～15時の時間帯となり、開始及び終了時刻は下記の①～④となります。

① 14:00～14:05 ② 14:15～14:20 ③ 14:30～14:35 ④ 14:45～14:50
1日4組までの予約とさせていただきます。

【面会方法】

・遠隔地からの端末での面会

お持ちのスマートフォン・タブレット・パソコンにZoomアプリをインストールして、ご利用いただけます。(予約時にミーティングID・パスワードをお伝えします。) Zoomがインストールされていないとオンライン面会は出来ません。

Wi-Fiを推奨。Wi-Fi環境でない場合、通信料がかかることもあります。ご注意ください。

パソコンの場合はマイク・カメラ・スピーカーが必要です。パソコンにそれらの機器がついていない場合、別途用意する必要があります。

・来院での面会

面会者に端末を用意いたします。(1階の指定場所でオンライン面会して頂きます。) 2名以内でお願いします。

【申し込み方法】

・スマートフォン・タブレット・パソコンをお持ちの場合

事前にメールにて申し込みとなります。面会予約以外でのご利用できません。

専用メールアドレス：kyoritsumenkai@gmail.com

- ・スマートフォン・タブレット・パソコンをお持ちでない場合
電話で予約を受け付けします。病院でのオンライン面会となります。

予約ダイヤル：06-6799-0285

予約時間：午前 11 時～午後 4 時 （土・日・祝は除く）

希望日の 3 日前までをお願いします。

※当日の予約はできません。

下記の内容にてお申し込み下さい。

- ① 患者様の氏名
- ② 入院病棟
- ③ 予約希望面会日及び希望開始時刻 （第二希望日まで）
（希望開始時刻 14：00、14：15、14：30、14：45 より選択してください）
- ④ 面会を希望されるご家族の代表者氏名
- ⑤ 面会を希望される方の代表者電話番号
- ⑥ 遠隔での面会を希望される方のメールアドレス

※後日、予約確定の連絡をさせていただきます。

面会希望日の予約制限数を超えた場合は、予約が出来ない場合があります。ご了承ください。

【Zoom のインストール方法】

- ① 事前準備 : Zoom をインストールします。

Android なら Play ストア、iPhone なら App Store を開きます。

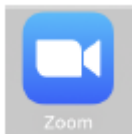


- ② Zoom で検索します。

Zoom Cloud Meetings のインストールをタップします。



③ 画面上に Zoom アイコンができます。これで準備完了となります。



面会日の前日までに当院から招待メールが届きます。

【面会当日】

面会時間になったら、前日までに届いた招待メールのリンクをタップします。



「Zoom で開く」を「1 回のみ」で選択したあとに表示される画面で、名前を入力し、続行または OK を選択するとビデオ通話画面に切り替わります。

カメラやマイクなどのアクセス許可を求められるメッセージが表示された場合は、「了解」または「許可」を選択してください。

面会時間前に招待 URL を開くと、病院側の準備ができていないため接続できないことがあります。「画面にホストがこのミーティングを開始するまで待機しています」などのメッセージが表示されましたらそのまましばらくお待ちください。

画像と音声が届く状態であるか確認します。
画面に以下の表示が出ていたら正常です。

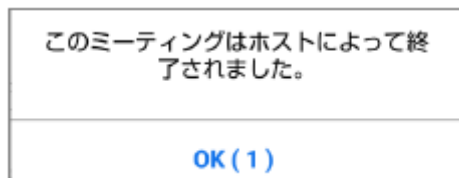


以下の表示が出ている場合は、あなたの音声や画像が消えている状態です。

「インターネット経由で呼び出す」または「デバイスオーディオを介して電話」を選択して上記の表示になるようにしてください。



面会時間が終了すると、以下の画面が表示されて Zoom は終了します。



【注意事項】

- ・患者様の体調や予期せぬ通信機器の不具合等でオンライン面会が困難な場合もあります。
- ・当日、発熱や咳、鼻水などの風邪症状がある方や、ご家族にその症状が見られる方、2～3週間以内に海外や国外流行地への渡航歴のある方のご来院はご遠慮ください。
- ・秘密事項などの会話はお控えください。万が一の際、責任を負いかねます。

〒547-0011

大阪市平野区長吉出戸 7-14-13

TEL : 06-6799-0285 (代)

医療法人豊旺会 共立病院